

あなたは、クラウドサービス会社で、顧客ニーズの市場調査業務を担当しています。この度、部長から自社のグループウェアに関する顧客満足度調査の集計を依頼されました。問題の指示に従い、資料を作成しなさい。

なお、作成にあたっては、「マイドキュメント」内の「日商P C検定」フォルダの「調査結果」ファイル（シート：「第4四半期データ」、「集計結果」、「構成割合」）の3つのデータを使用しなさい。

【問題1】

「第4四半期データ」シートのデータを利用して、「集計結果」シートの「グループウェアに関する満足度集計結果」表を完成させなさい。その際、以下の点に注意すること。

（注意）

- ・回答結果の値の意味は次のとおり。

1 = 期待外れ 2 = 期待以下 3 = 普通 4 = 期待通り 5 = 期待以上

【問題2】

問題1で作成した「グループウェアに関する満足度集計結果」表を利用して、「構成割合」シート内の表を完成させなさい。その際、以下の指示に従うこと。

（指示）

- ・第1四半期のデータと同じ書式にして作表すること。
- ・表のタイトルは「グループウェア満足度の構成割合」とすること。
- ・「構成割合」のシート名を、「グループウェア満足度の構成割合」と変更すること。

【問題3】

問題2で作成した「グループウェア満足度の構成割合」表を利用して、満足度を比較する縦棒グラフを作成しなさい。その際、以下の指示に従うこと。

（指示）

- ・第1四半期から第4四半期までのデータを対象にグラフを作成すること。
- ・グラフの項目軸には、グループウェアの満足度を表示すること。
- ・グラフの数値軸には、単位を表示すること。
- ・グラフには、凡例と値を表示すること。
- ・グラフタイトルは、「グループウェア満足度比較グラフ」とすること。
- ・グラフは、「グループウェア満足度の構成割合」表の下に配置すること。

【問題４】

問題１～問題３で作成した資料（シート）は、「調査結果」から「第４四半期調査結果」とファイル名を変更して、「マイドキュメント」内の「日商ＰＣ検定」フォルダに保存すること。